



ПРАВИЛА ОТЗВОНА В НАЧАЛЕ РАБОЧЕГО ДНЯ И В КОНЦЕ РАБОЧЕГО ДНЯ

Отзвон в начале рабочего дня:

1. Позвоните 718-838-3466 (Русская линия)
2. Нажмите "1" чтобы отзвониться в начале рабочего дня.
3. Введите ваш ассайнмент ID

Система повторит введенный вами ассайнмент ID. Если номер, повторенный системой, правильный, нажмите "1". Система подтвердит что ваш звонок был успешно зарегистрирован. Если номер, повторенный системой не правильный нажмите "0" и заново введите ваш ассайнмент ID

Отзвон в конце рабочего дня:

1. Позвоните 718-838-3466 (Русская линия)
2. Нажмите "2" чтобы отзвониться в конце рабочего дня.
3. Введите ваш ассайнмент ID

Система повторит введенный вами ассайнмент ID. Если номер, повторенный системой, правильный, нажмите "1". Если номер, повторенный системой не правильный нажмите "0" и заново введите ваш ассайнмент ID

4. Система попросит вас ввести дюти ID (с чем Вы помогли пациенту в течении дня) (таблица в конце правил) После каждого дюти ID нажимайте #

Внимание! Система не повторяет введенные вами дюти ID.

6. Нажмите "000" чтобы закончить ваш звонок. Система подтвердит что ваш звонок был успешно зарегистрирован.

Отзвон на совместный кейс (2 пациента: муж и жена):

Совместный кейс - когда один хоматтендант работает у разных пациентов, проживающих по одному адресу. Например муж и жена.

На совместных кейсах отзвон производится два раза: в начале рабочего дня для первого пациента и в конце рабочего дня для второго пациента. В конце рабочего дня система попросит ввести все дюти ID выполненные для обоих пациентов. Шаги отзвона указаны в начале брошюры.

Дополнительные линии отзвона:

- Английский (English): 718-838-3465
Бесплатная линия (Английский): 855-386-0074
- Русский (Russian): 718-838-3466
Бесплатная линия (Русский): 855-386-0073
- Испанский (Español): 718-838-3468

Вводить ежедневно минимум 7 дюти ID

Дюти ID	Категория	Описание
100	Личная гигиена	Мытье пациента в ванной
101	Личная гигиена	Мытье пациента в душе
102	Личная гигиена	Мытье пациента в кровати
106	Личная гигиена	Уход за полостью рта/мытьё протезов
107	Личная гигиена	Уход за волосами—причесать
108	Личная гигиена	Уход за волосами—шампунь
111	Личная гигиена	Помощь с одеждой
114	Личная гигиена	Помощь с памперсом
115	Личная гигиена	Туалет Комод
116	Личная гигиена	Опустошение судна
117	Личная гигиена	Помощь во время туалета
118	Личная гигиена	Обтирание лежачего пациента губкой
201	Диета / Питание	Пациент на назначенной диете
202	Диета / Питание	Приготовление завтрака
203	Диета / Питание	Приготовление обеда
204	Диета / Питание	Приготовление ужина
205	Диета / Питание	Приготовление поддника
206	Диета / Питание	Помощь с кормлением
301	Физическая активность	Помощь при ходьбе
302	Физическая активность	Помощь при ходьбе со вспомогательными принадлежностями (палочка, вокер, кресло)
411	Специальные нужды	Напомнить принять лекарства
502	Действия по дому	Легкая уборка дома (ежедневно)
509	Действия по дому	Общение, чтение
511	Действия по дому	Наблюдение за безопасностью пациента

Дюти ID	Категория	Описание
103	Личная гигиена	Полный уход
109	Личная гигиена	Помощь при бритье
110	Личная гигиена	Уход за ногтями (не стричь)
112	Личная гигиена	Уход за кожей
113	Личная гигиена	Уход за ногами
207	Диета / Питание	Подсчет калорий продуктов питания (по назначению врача)
208	Диета / Питание	Подсчет миллилитров жидкости (по назначению врача)
305	Физическая активность	Помощь с физическими упражнениями
306	Физическая активность	Зарядка рук и ног
311	Физическая активность	Переверот лежачего пациента каждые 2 часа
404	Спец.нужды	Подсчет дыхания
406	Спец.нужды	Помощь при взвешивании пациента
412	Спец.нужды	Помощь с назначенным лечением (кислорода)
500	Действия по дому	Смена постельного белья (1-2 раза в неделю)
501	Действия по дому	Поход в прачечную (1-2 раза в неделю)
505	Действия по дому	Уход за медицинским оборудованием пациента
506	Действия по дому	Поход в магазин и по поручениям пациента (по мере необходимости)
508	Действия по дому	Сопровождение пациента к врачу (по мере необходимости)
729	Дополнительное	Работник имел возможность спать в ночное время и в течение дня имел время на прием пищи